

Geração de valor a partir das  
Pessoas, Processos e Inovação

*JR Santiago*

# Comunidade de Práticas (CdP)

## Elementos

**Propósito - Domínio** do Conhecimento: conjuntos de interesses, questões ou conhecimentos em comum que fundamentam a criação da comunidade.

**Pessoas** - Comunidade de **Pessoas**: participantes que possuam algum envolvimento junto ao domínio estabelecido.

**Práticas** – Grupo de **Iniciativas**: ações estruturadas que garantam o atendimento de seu propósito.

# Comunidade de Práticas (CdP)



# Comunidade de Práticas (CdP)

## *Pontos Críticos*

Reunir pessoas que no curso normal de trabalho, dificilmente se encontrariam.

Comunidade não é sinônimo de discussões sem fim.

A existência de uma Liderança Ativa na Comunidade de Prática facilitará o caminho para que as pessoas se envolvam efetivamente as comunidades

O conhecimento desenvolvido em uma comunidade de prática não fica restrito apenas aos seus participantes

# Comunidade de Práticas (CdP)

## *Intentos*

**Contribuir para o desdobramento da estratégia;**

**Potencializar o desenvolvimento de novas linhas de negócios;**

**Resolver problemas pontuais de forma rápida;**

**Ajudar a transferir as melhores práticas;**

**Desenvolver habilidades profissionais;**

**Auxiliar a retenção de talentos.**

# Comunidade de Práticas (CdP)

Estrutura de uma CdP:



# Comunidade de Práticas (CdP)

## Estrutura de uma CdP:

**Objetivos** - Definir objetivos e metas claras a serem alcançadas.

**Papeis** - Estruturar diferentes papéis e níveis de atividade a serem assumidos pelas pessoas que fazem parte dela.

**Processo** - Possuir um processo que contemple a inclusão de novas questões a serem abordadas e o envolvimento efetivo dos colaboradores.

**Indicadores** - Organizar processo de avaliação e acompanhamento de indicadores.

# Comunidade de Práticas (CdP)

## Estrutura de uma CdP:

- Inovação** - Inserir ações voltadas para geração de novas ideias e a inovação de processo.
- Registros** - Definir modelos de registros dos conhecimentos discutidos e respectivos desdobramentos.
- Iniciativas** - Considerar diferentes tipos de iniciativas, formais ou informais, que potencializem o compartilhamento.
- Regras** - Definir regras para participação na comunidade.



# Comunidade de Práticas (CdP)

## Estrutura de uma CdP:

- Planejam.** - Planejar encontros e iniciativas periodicas a serem realizadas
- Meios** - Potencializar o uso dos sistemas tecnológicos já disponíveis na organização ou através da estruturação de novas ferramentas.
- Divulgação** - Estabelecer política de divulgação através dos meios de comunicação já existentes ou através de criação de novos.
- Ações Motivac.** - Organizar ações motivacionais que potencializem a participação dos colaboradores

# Comunidade de Práticas (CdP)



Comunidade  
de Prática

Iniciativas correlatas para estruturação de processo

- Mapa de Conhecimentos.
- Identificação de Conhecimentos Críticos.
- Análise de Redes Sociais.
- Lições Aprendidas.
- Programa de Ideias & Inovação.

Geração de valor a partir das  
Pessoas, Processos e Inovação

*JR Santiago*