

A Gestão do Conhecimento
e a Geração de Valor
para Empresa

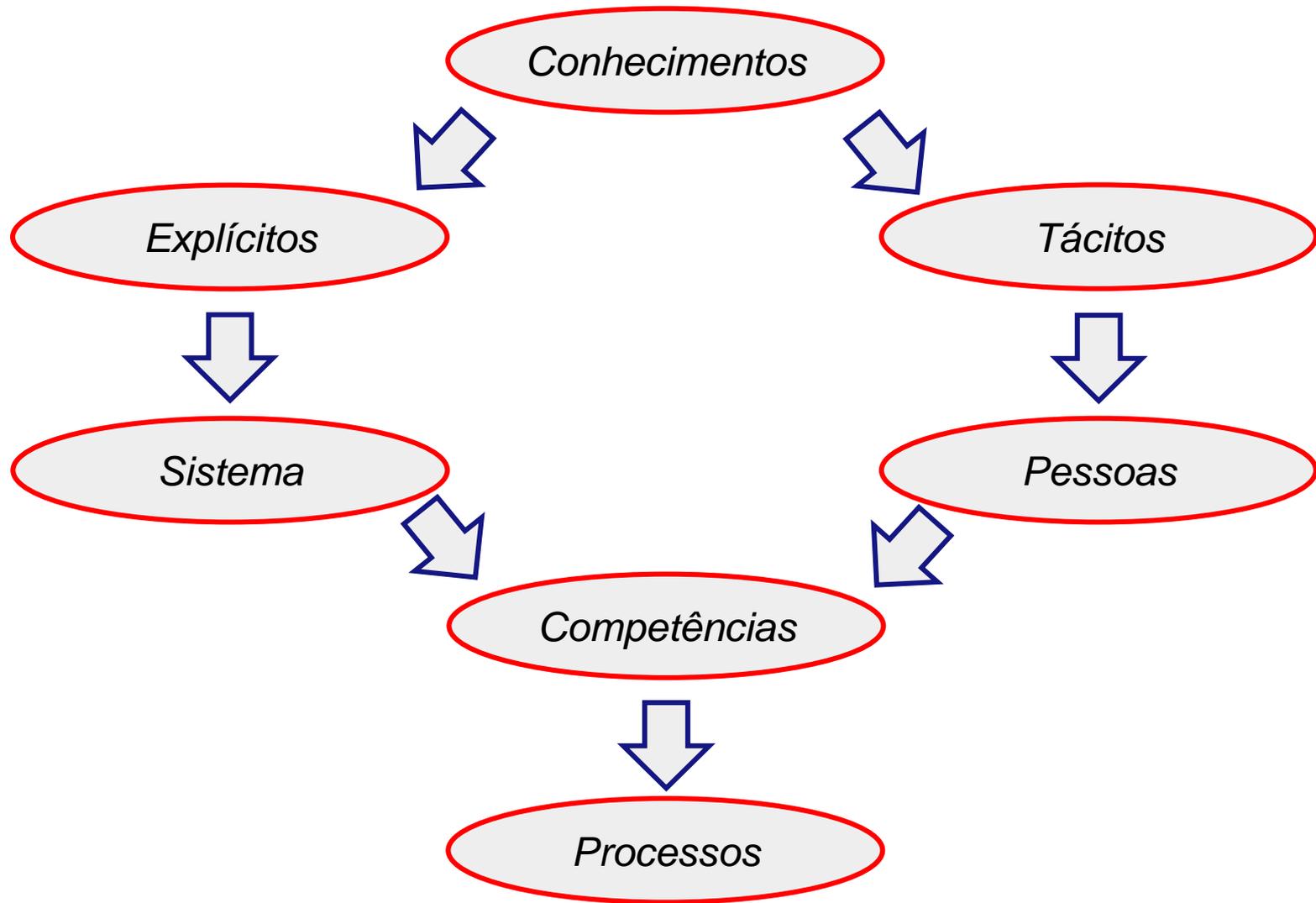
JR Santiago

Gestão do Conhecimento

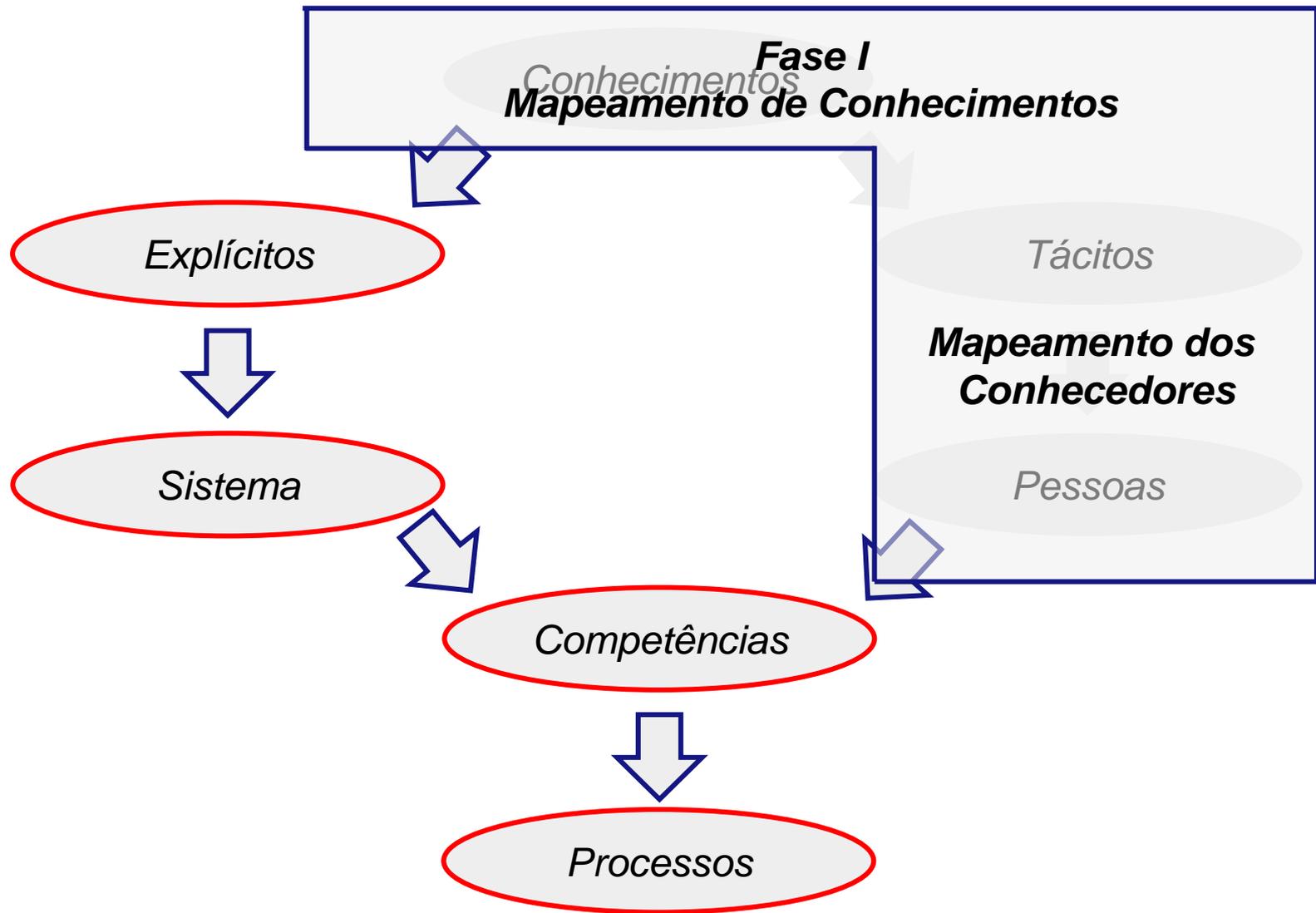
Objetivo:

O objetivo deste documento é apresentar ações e iniciativas voltadas para a perpetuação de iniciativas voltadas para a **Gestão do Conhecimento**, de forma a potencializar a identificação e o **Mapeamento de Conhecimentos**, a adoção de **Boas Práticas**, o registro e compartilhamento de **Lições Aprendidas** entre as equipes.

Etapas da Metodologia



Etapas da Metodologia



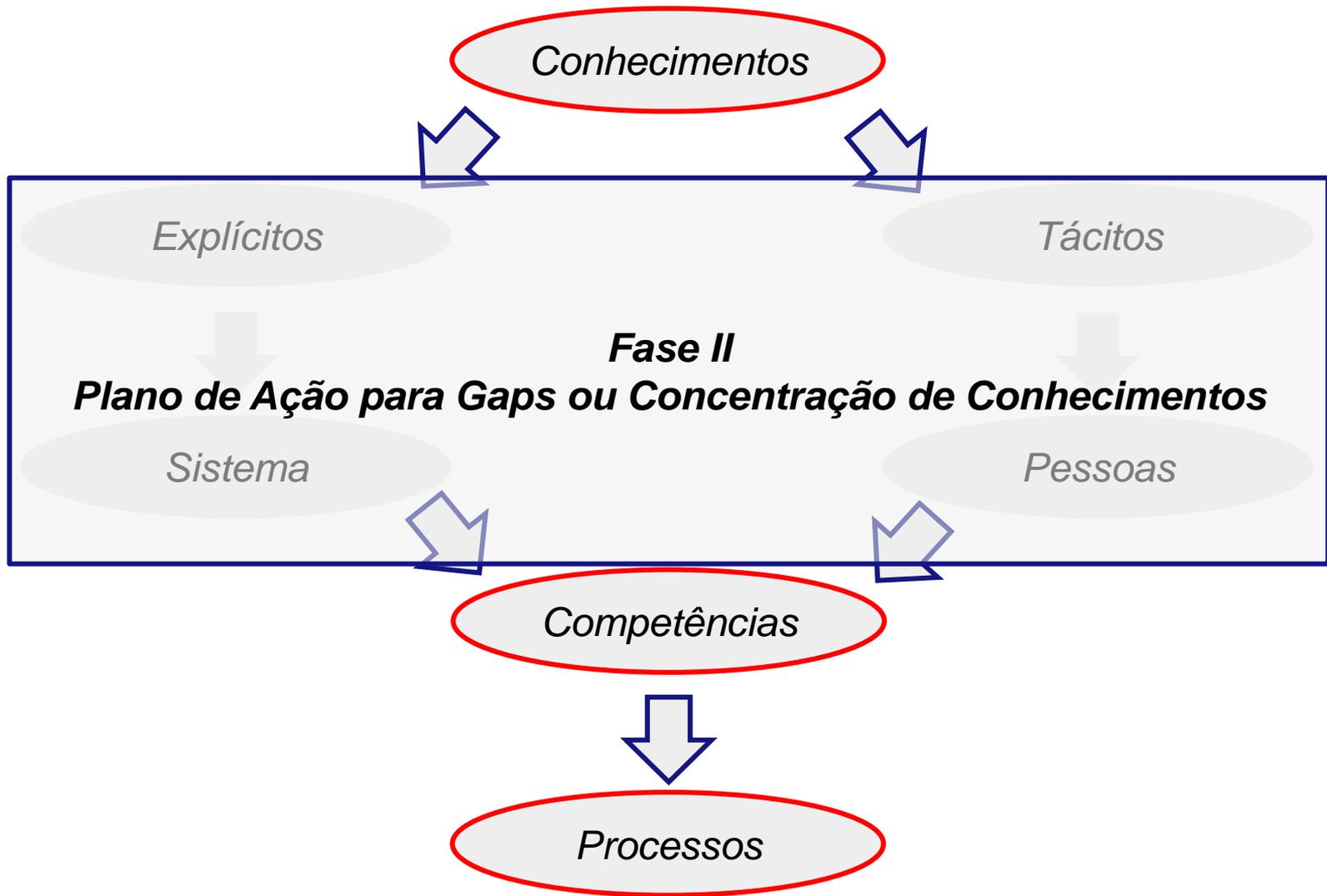
Fase I - Mapeamento



*Validação dos Conhecimentos
& "Conhecedores"*

Identificação, análise, qualificação e validação dos conhecimentos críticos e estratégicos, e respectivos "conhecedores", associados as atividades, processos e projetos desenvolvidos.

Etapas da Metodologia



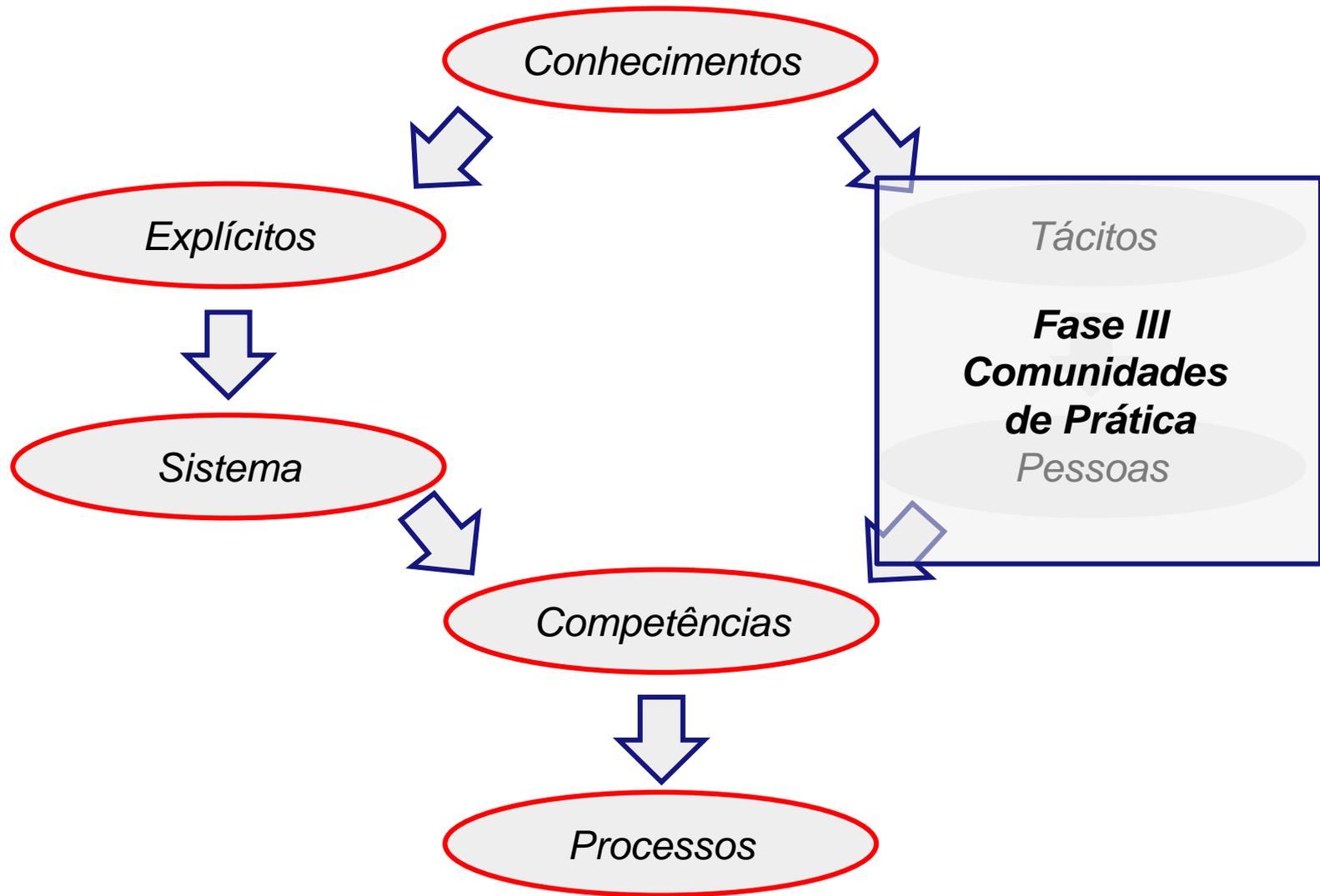
Fase II – Plano de Ação



Plano de Ação
para Atendimento de
Gaps ou Concentração de
Conhecimentos

Estruturação das atividades, ações e iniciativas voltadas ao atendimento das demandas relacionadas com a concentração e gaps de conhecimentos identificados juntos as equipes.

Etapas da Metodologia



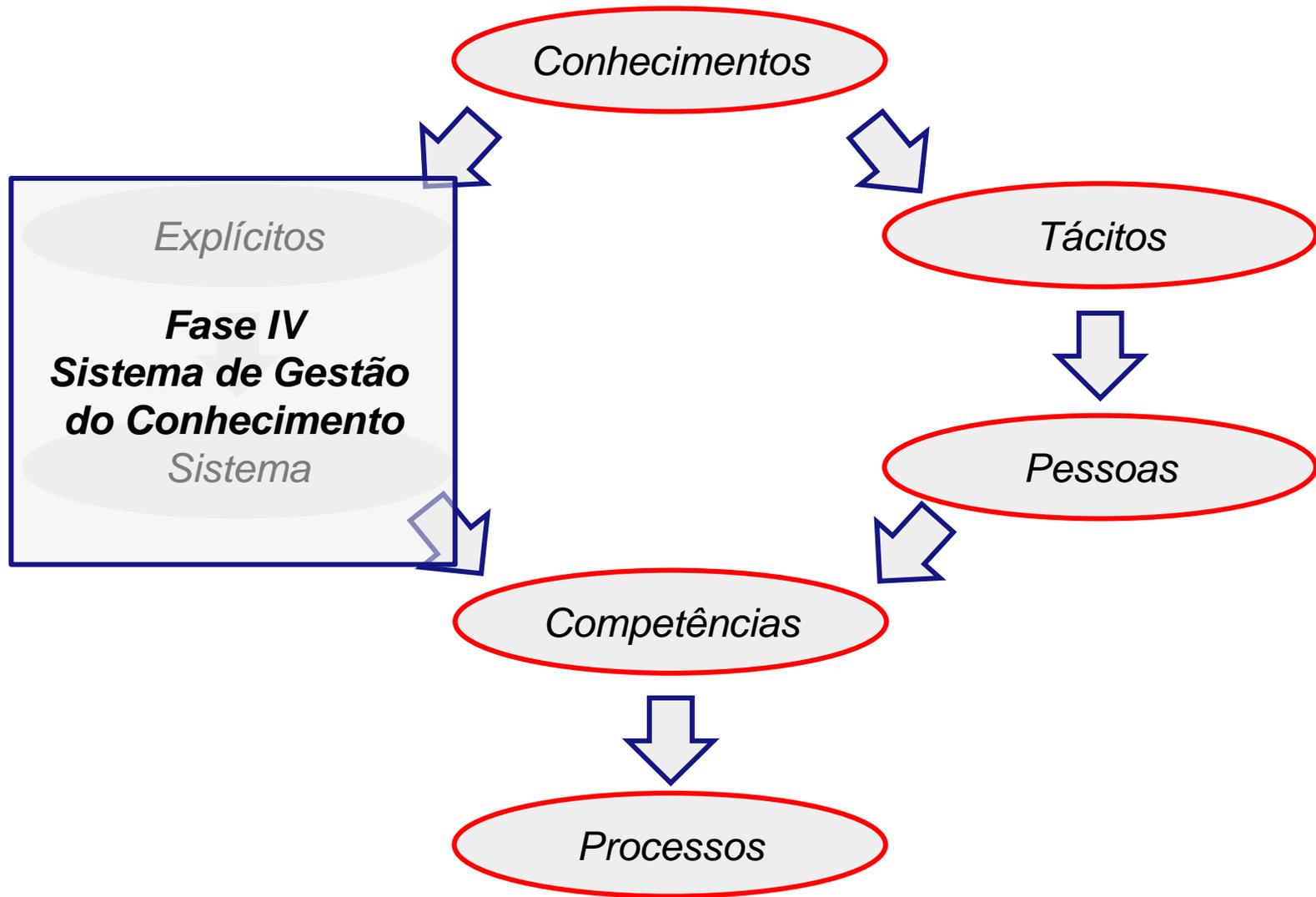
Fase III – Comunidades



*Gestão e Perpetuação das
Comunidades de Prática
junto aos Projetos*

Estruturação e gestão das atividades das Comunidades de Prática como meio pelo qual haverá o compartilhamento de conhecimentos, iniciativas e boas práticas dos projetos desenvolvidos.

Etapas da Metodologia



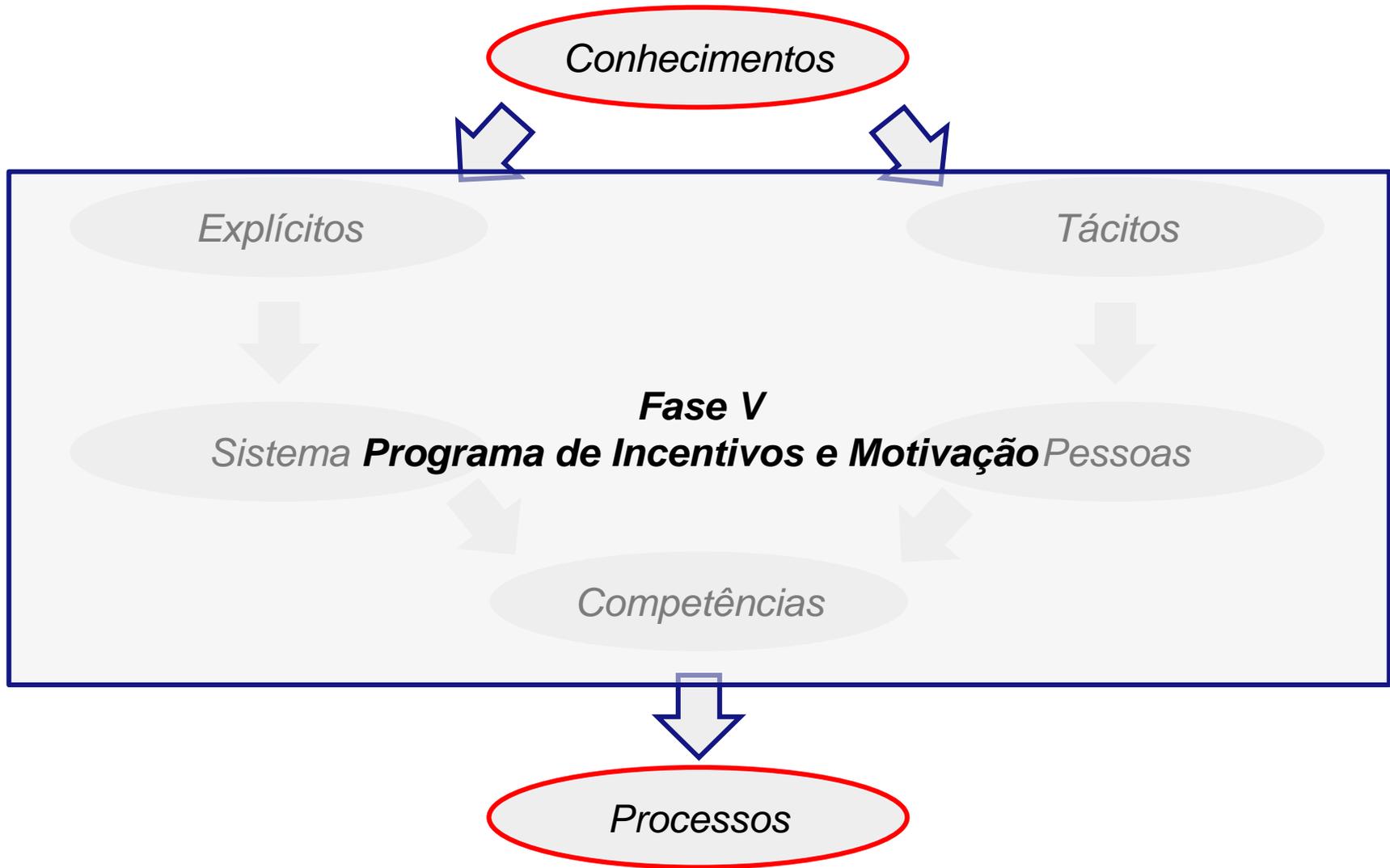
Fase IV – Sistema



Sistema de
Gestão do Conhecimento

Estruturação de sistema de Gestão do Conhecimento que permita potencializar o registro, a busca e o compartilhamento dos documentos e informações disponibilizados nos sistemas tecnológicos utilizados pelas equipes.

Etapas da Metodologia



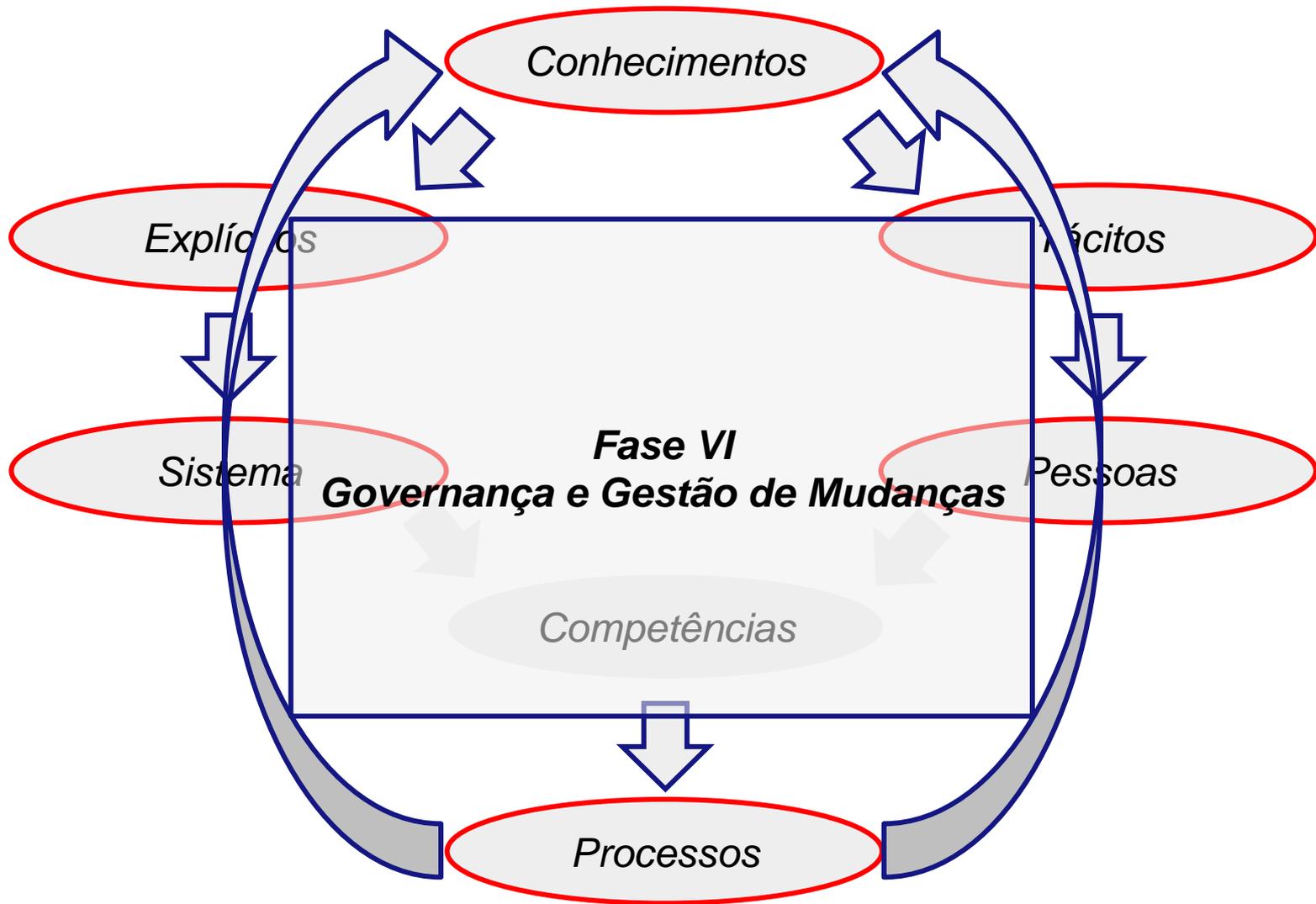
Fase V – Incentivos



Programa de
Incentivos & Motivação

Elaboração de iniciativas e ações voltadas para incentivar e motivar os colaboradores a registrarem boas práticas, lições aprendidas, dicas, sugestões e questões pontuais relevantes ao compartilhamento entre as equipes.

Etapas da Metodologia



Fase VI - Governança



*Estruturação de Governança e
Gestão de Mudanças*

Adoção de modelo mental e organizacional que faça com que as atividades voltadas ao registro e compartilhamento de conhecimentos e lições aprendidas possam ser consideradas como atribuições funcionais.

Contato

José Renato Santiago

Celular: 11.996489797

SÍTIO: <http://www.jrsantiago.com.br>

BLOG: <http://www.jrsantiago.com.br/blog>

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/jrsantiagoconsultoria>

TWITTER: <http://twitter.com/#!/jrsantiagojr>

A Gestão do Conhecimento e a Geração de Valor para Empresa

JR Santiago