

# Atalhos para sermos líderes

**José Renato S. Santiago Jr.**

**[jrsantiago@jrsantiago.com.br](mailto:jrsantiago@jrsantiago.com.br)**

# Meu papel na empresa

**Cada vez mais as empresas precisam ser mais rápidas naquilo que fazem;**

**Os funcionários também precisam ser mais rápidos para desenvolverem suas atividades... e, principalmente, serem assertivos...**

**Mas o que pode significar isso? O que podemos ou devemos efetivamente fazer?;**

# Meu papel na empresa

**Cada um de nós sabe exatamente o que a empresa quer do nosso trabalho?**

**Devemos realmente esperar que as organizações definam nossos planos de carreira?**

**Afinal, de que empresa estamos falando?**

# Somos a nossa própria empresa

Cada um de nós exerce o papel de prestadores de serviços...

Precisamos prezar pelo que desenvolvemos e associar qualidade e valor em tudo que fazemos.

Fazemos parte da melhor organização para se trabalhar... nós mesmos.

# Somos a nossa própria empresa

De uma maneira ou de outra, seja qual for o motivo e o momento, sempre é possível...

- Definir metas pessoais;
- Acompanhar se as atividades que desenvolvemos estão contribuindo para o atendimento de nossos planos;
- Considerar novas forma de atuação.

# Somos a nossa própria empresa

**Necessário ter atenção e buscar ambiente facilitador:**

- **Disciplina, Determinação, Paciência...**
- **Abrir mão de caminhos muito fáceis;**
- **Não temer pelo novo e buscar a inovação.**

# Mais que um funcionário, um colaborador do conhecimento

O conhecimento é poder?!

O que garante a nossa empregabilidade é a forma pela qual colocamos o nosso conhecimento em prática.

Não somos escravos de um emprego e sim do nosso trabalho.

# Mais que um funcionário, um colaborador do conhecimento

As únicas vantagens competitivas que uma empresa tem são aquilo que ela coletivamente sabe, a eficiência com que ela usa o que sabe e a prontidão com que ela adquire e usa novos conhecimentos.



# Mais que um funcionário, um colaborador do conhecimento

As únicas vantagens competitivas que **temos** têm são aquilo que coletivamente **sabemos**, a eficiência com que **usamos** o que **sabemos** e a prontidão com que **adquirimos** e **usamos** novos conhecimentos.

# Gerenciando conflitos

**As pessoas resistem em transmitir o que sabem, por acreditar que o conhecimento é o que garante seu emprego;**

**Falta de confiança entre os colaboradores e a organização;**

**Diferenças entre Culturas;**

**Uso de tecnologias inadequadas.**

# Gerenciando conflitos

**Saber escolher e contar com as pessoas:**

- **Não basta currículo ou indicação.**
- **A Empresa escolhe a pessoa que escolhe a empresa.**
- **Saber quem sabe o que ...**

# Gerenciando conflitos

**Mais do que simplesmente contratar,  
desenvolver os Recursos Humanos**

- **Muitos mais que Recursos, Humanos;**
- **A busca pela excelência dos Colaboradores;**
- **A definição de critérios... é claro.**

# Gerenciando conflitos

**As pessoas querem benefícios, salário e algo mais...**

- **É só pagar? Claro que não...**
- **Benefícios ou Direitos... depende de quem vê ou tem.**
- **O que é este algo mais.**

# Gerenciando conflitos

**Nossos funcionários: nossos colegas ou nossos filhos**

- **Cuidar ou tomar conta?**
- **Paternalismo, quando o pai não é, e não deve ser pai.**
- **A grande e eficiente Radio Peão.**
- **Funcionários, Colaboradores, Colegas, Amigos, enfim...o que ?**

# Gerenciando erros ou impacto?!

“Tolerar Erros” é um sinal de que o aprendizado tem papel importante na organização;

A “Ameaça” aos erros cometidos faz com que os colaboradores tenham receio de evoluir;

“O erro não é um fracasso e sim uma oportunidade de aprender” (Thomas Edison).

# Passos para compartilhar boas práticas

**Conhecimento não é poder e só tem valor quando compartilhado.**

**Infra-estrutura técnica e organizacional (middle-up-down).**

**Apoio da alta administração.**

**Elementos motivadores e incentivos.**



# Atalhos para sermos líderes

**José Renato S. Santiago Jr.**

**[jrsantiago@jrsantiago.com.br](mailto:jrsantiago@jrsantiago.com.br)**

# Principais desafios para ser um líder

A liderança é conquistada a cada dia.

Não tem qualquer relação formal com o nível hierárquico, sendo que um chefe pode ou não ser um líder.

O líder pode estar em qualquer lugar, e, apesar da descrença de alguns, está em nós mesmos.

Autoridade e Liderança são coisas diferentes.

# **Agora que sou um líder, quais meus novos desafios?**

**Garantir que a inovação permeie as suas atividades e de suas equipes.**

**Manter sempre a crença da possibilidade de sempre haver a oportunidade de melhorar.**

**Compartilhar os seus valores.**

**Acreditar na sua liderança e não em cargos.**

# Primeiro Desafio



*Forma como os colaboradores tratam o conhecimento: “Conhecimento é Poder”.*

# Segundo Desafio



*Supervalorização da Tecnologia e de seu papel na organização.*

# Terceiro Desafio

## *Estrutura Organizacional Complexa.*



# Quarto Desafio

*Problemas de alinhamento com a estratégia da organização*



# Quinto Desafio

*Ausência de Indicadores.*





# Sexto Desafio



*Falta de apoio da  
alta administração*

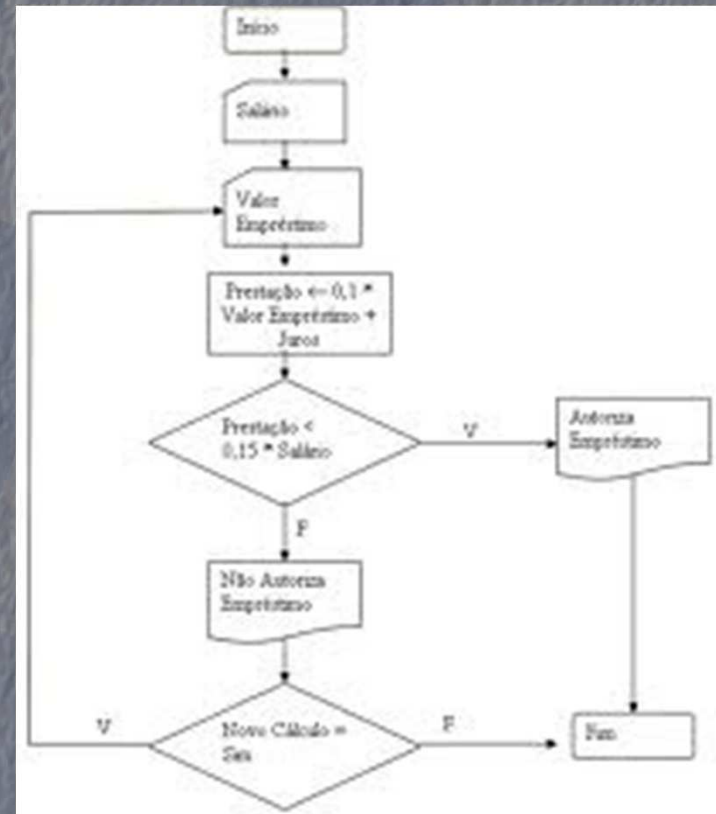
# Sétimo Desafio



*Desconhecimento sobre o seu papel na organização.*

# Oitavo Desafio

*Busca por soluções complexas ou, necessariamente, de alto investimento.*

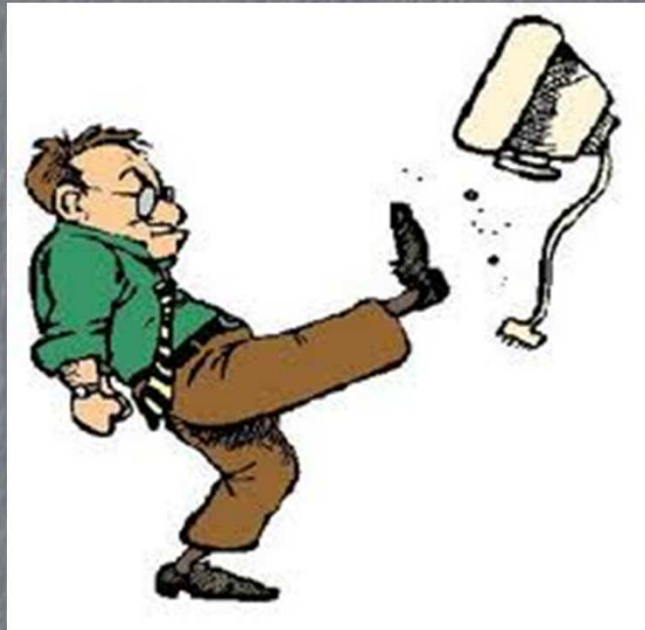


# Nono Desafio

*Falha na identificação dos pontos críticos.*



# Décimo Desafio



*Impaciência na obtenção de resultados.*

**Enfim, acreditar em nós mesmos,  
ainda é o melhor combustível para  
alcançarmos o sucesso em nossa  
vida pessoal e profissional**

# Atalhos para sermos líderes

[www.jrsantiago.com.br](http://www.jrsantiago.com.br)

[jrsantiago@jrsantiago.com.br](mailto:jrsantiago@jrsantiago.com.br)

**José Renato S. Santiago Jr.**